

Communiqué de presse

Un succès qui perdure : RATP Dev célèbre les 20 ans de sa filiale annemassienne

Annemasse, le 24 novembre 2023 - **RATP Dev a célébré, avec ses collaborateurs et partenaires, les 20 ans de sa filiale TP2A, exploitant du réseau TAC, pour le compte d'Annemasse Agglo. Ce contrat, le tout premier enregistré par RATP Dev, témoigne de la relation de confiance forte entre l'entreprise et l'agglomération d'Annemasse depuis deux décennies.**

RATP Dev, une marque de fabrique unique

Le 1er janvier 2003, RATP Dev commençait l'exploitation du réseau de transport public d'Annemasse, via sa filiale TP2A. Ce contrat est le premier enregistré par RATP Dev, qui s'est depuis largement développée avec une présence à l'international dans 15 pays et 780 villes !

Au-delà de la célébration, les 20 ans de cette relation avec Annemasse Agglo est un exemple marquant de la manière dont RATP Dev a assuré son développement. Tout d'abord la fidélité et le sens du service. RATP Dev a toujours cherché à construire des liens de confiance avec ses agglomérations partenaires et ses clients voyageurs. Cette relation se nourrit avant tout de transparence et de confiance. C'est sans doute cette marque de fabrique qui a permis un développement en France en particulier, où RATP Dev compte désormais 50 filiales, et où ses 5 100 collaborateurs assurent, annuellement, 89 millions de voyages.

Ensuite l'innovation et l'excellence opérationnelle. Depuis 20 ans, nous ne cessons de moderniser nos flottes, améliorer nos services, pour aider les élus à concrétiser leurs visions et répondre à leurs défis, dont celui prégnant de la transition énergétique. Le réseau TAC Mobilités d'Annemasse Agglomération a été le premier à intégrer son application de MaaS lancée par RATP Dev et a servi de pilote aux autres réseaux de l'entreprise.

Serge Reynaud, Directeur de la BU France-Suisse de RATP Dev a déclaré : *« quand nous regardons le chemin parcouru en 20 ans, il y a évidemment de la fierté mais aussi beaucoup de reconnaissance pour ceux qui ont fait le chemin avec nous, et je tiens à les remercier. Tout d'abord, les collaborateurs, de TP2A et de RATP Dev, qui bâtissent nos succès en France et dans le monde. Les voyageurs ensuite, pour leur confiance, que nous devons gagner jour après jour pour les amener plus nombreux vers les transports publics. Annemasse Agglo, enfin, notre client historique, sans qui rien n'aurait été possible. »*

Une relation résolument tournée vers le futur

Le 1^{er} janvier dernier, Annemasse Agglo a renouvelé à RATP Dev la délégation de service public du réseau TAC pour 7 années supplémentaires. TP2A vise à accroître la fréquentation du réseau, via une augmentation de l'offre des lignes régulières de 30% environ, tout en améliorant la fréquence et l'interconnexion au Lemman Express.

L'amélioration du service, axe fort de la précédente délégation de service public, demeure stratégique pour les 7 années à venir. Les services digitaux seront ainsi renforcés et étendus aux entreprises. Le



nombre de vélos et trottinettes offerts à la location sera lui progressivement augmenté de 70% d'ici à 2029.

Relations médias RATP Dev

Maria Mellouli

Maria.mellouli@ratpdev.com

+ 33 6 89 73 25 47

À propos de RATP Dev

RATP Dev est une filiale du Groupe RATP, troisième opérateur mondial de transports urbains. Nous assurons jour après jour, partout dans le monde, la conception, l'exploitation et la maintenance de réseaux de métros automatiques, bus, tramways et autres modes de transport public.

Avec 70 ans d'expertise sur le réseau ultra-dense de Paris et une expérience variée dans différents territoires et cultures du monde, nous offrons à nos clients et à leurs voyageurs des solutions de mobilité sur-mesure, adaptées aux enjeux spécifiques de chaque ville.

Nos 24 000 collaborateurs, présents dans 15 pays et plus de 100 filiales, s'engagent avec passion, détermination, audace et transparence pour transporter les voyageurs du quotidien, relier les communautés, promouvoir une innovation utile et raisonnée et contribuer de manière responsable au développement économique et social.

Parce que les transports en commun font sens pour la planète, les communautés, les territoires et la vie quotidienne, nous nous engageons chaque jour pour la qualité de vie en ville.

www.ratpdev.com